



Bonjour,



Vous souhaitez participer au programme de Volontariat en Amérique latine et nous vous remercions d'avoir choisi Work Abroad pour votre placement. Afin d'étudier au mieux votre dossier, nous vous remercions d'apporter toute votre attention aux informations demandées. Nous vous proposons des départs toute l'année sur neuf projets en Argentine, en Bolivie et au Costa Rica.

Les + :

- La durée de votre séjour sera de 2 semaines minimum
- Vous êtes âgé(e) de 18 ans ou plus
- Vous avez un niveau d'espagnol B1 minimum (intermédiaire)
- Vous travaillerez environ 20 à 30 heures par semaine
- Vous souhaitez vous investir et donner de votre temps pour une cause solidaire



Destinations

Argentine , Bolivie et Costa Rica

Déroulement de votre demande :

- ➊ Vous complétez votre dossier en ligne et vous nous transmettez par email éventuellement les documents manquants
- ➋ Nous vous confirmons la bonne réception de votre dossier et vous réglez les frais de dossier (170 €). À réception de votre paiement, nous étudions votre demande et nous proposons un entretien par Skype afin de vous connaître un peu et vous expliquer à nouveau le programme. Il dure environ 1 heure.
Vous effectuez également un test en ligne afin d'évaluer votre niveau d'espagnol.
- ➌ Une fois votre candidature validée, vous recevez une confirmation de votre placement, les coordonnées de votre correspondant local ainsi que de nombreux conseils.
- ➍ Vous réservez votre billet pour rejoindre votre destination, vous prenez votre assurance et préparez votre valise . Nous vous offrons également notre soutien dans l'organisation de votre arrivée et pendant tout votre séjour

Contactez-nous au 07 61 69 36 58 pour toute question



La Team Work Abroad





Aider, c'est changer !

Votre objectif est de consacrer du temps à des projets communautaires et de préservation de l'environnement en vous immergeant dans la culture latino-américaine. Participez à un programme de volontariat et partez à la découverte de vous-même en laissant votre empreinte en Argentine, en Bolivie ou au Costa Rica. Vous choisissez parmi neuf projets et plusieurs localisations (Buenos Aires, Cordoba, Sucre, San Jose...)

Les +

- Un séjour en Amérique latine pour une durée de 2 semaines minimum,
- Une opportunité exceptionnelle pour aborder différentes cultures et vivre des expériences uniques : découvrir les traditions et coutumes locales, appréhender un nouveau mode de vie, perfectionner son espagnol, etc,
- Un logement en chambre à partager avec d'autres volontaires, chez l'habitant selon le projet envisagé. Les repas sont inclus dans certains projets,
- Un à deux jours de repos par semaine et d'un temps libre suffisant pour faire du tourisme, vous faire des amis, etc ...,
- Des excursions et de sorties organisées pour l'organisme sur place,
- Le transfert de l'aéroport vers votre logement est inclus. Vous êtes attendu(e) le dimanche à partir de 8h et repartirez le samedi vers 11h,
- Une formation à votre arrivée avec l'équipe de bénévoles,
- Un coordinateur local vous soutiendra tout au long de votre séjour et il vous sera remis un numéro d'appel d'urgence 24h / 24.

Les compétences développées

En tant que volontaire, vous développerez plusieurs compétences enrichissantes et notamment vos savoirs, savoir-être et savoir-faire. Vous pourrez adhérer aux valeurs et aux enjeux d'un projet qui vous tient à cœur et vous impliquer ainsi pleinement. Votre capacité à vous adapter à de nouvelles situations et à un nouvel environnement sera mise en avant. Vous assumerez certaines responsabilités et serez intégré(e) à un groupe de volontaires. Vous développerez également un esprit d'équipe basé sur l'entraide ainsi qu'une grande tolérance. Grâce à votre courage et à votre détermination, vous gagnerez en maturité et en autonomie.

En échange

- Vous vous adapterez aux coutumes du pays d'accueil et aux traditions latino-américaines, dans le respect et la discréetion. Être volontaire exige non seulement de la responsabilité de votre part, mais aussi de la souplesse envers la vie en communauté.
- En fonction du programme choisi, vous travaillerez de 20 à 30 heures par semaine généralement du lundi au vendredi et parfois le week-end.
- Vous recevrez un emploi du temps type de la semaine de volontariat. Il peut varier en fonction des imprévus.
- Vous participerez aux frais de programme. Les frais incluent une donation au projet de volontariat, votre transfert à l'arrivée et au départ pour l'aéroport, l'hébergement et les repas comme indiqué dans le projet choisi et une formation à l'arrivée



Préparation de votre futur séjour

Le coordinateur local s'engage à vous aider et à vous encadrer surtout à votre arrivée en Amérique latine. Voici les engagements que vous tiendrez :

- Après confirmation du projet, régler les frais de votre programme et de voyage
- Nous informer des modalités de votre voyage
- Régler les formalités type passeport, assurance maladie, vaccins, obtention d'un visa si nécessaire, etc ...
- Vous adapter le plus rapidement possible dans votre future ville (se diriger vers le projet de volontariat et dans la ville, prendre les moyens de transport, se rendre aux établissements administratifs pour vos papiers...)

- Faire les efforts nécessaires pour connaître la culture du pays d'accueil et pour en apprendre la langue, à respecter les différences et à vous montrer tolérant(e)
- Payer vos communications téléphoniques locales ou non
- Régler les frais en cas d'imprévu

Quelques conseils pour bien choisir votre projet

- Vous êtes à l'aise avec les enfants, vous aimez vous en occuper et jouer avec eux
- Vous aimez le contact humain et souhaitez vous engager auprès des personnes en difficulté

Participez à un projet social !

- Vous souhaitez établir des partenariats avec des écoles et établissements afin d'organiser des activités visant à sensibiliser à la nécessité de protéger l'environnement, la faune et la flore en Amérique latine
- Vous aimez les animaux domestiques et souhaitez-vous impliquer dans leurs soins quotidiens
- Vous voulez participer activement à la conservation des tortues et de leur habitat naturel
- Vous préférez vivre une expérience atypique, éloignée de l'animation urbaine des villes



Participez à un projet de préservation de l'environnement !

Projets disponibles



- Occupez-vous d'enfants dans un centre de loisirs à Buenos Aires en Argentine, à San Jose au Costa Rica, ou dans une école maternelle à Sucre en Bolivie

C'est l'occasion pour les volontaires de passer du temps avec les enfants, d'organiser des activités pour eux, et de leur apprendre sur votre culture par exemple. Vous avez des tâches quotidiennes : préparation des activités récréatives, mise en place de jeux éducatifs, soutien des enfants dans leurs devoirs et pour la lecture, aide à préparer les repas pour les enfants, rangement des activités et de l'espace restauration...

- Protégez l'environnement à Córdoba en Argentine

Sur ce projet vous promouvez des activités culturelles, éducatives et scientifiques pour préserver l'environnement à Córdoba.

Plusieurs missions sont possibles :

- vous sensibilisez la population à la nécessité de protéger la faune et la flore,
- vous établissez des partenariats avec des écoles, universités afin d'organiser des événements pour inciter à la culture verte dans la société,
- vous occupez des animaux sauvages et domestiques en les nourrissant, les promenant et en vous en occupant.



- Aidez dans un restaurant solidaire à Buenos Aires en Argentine

Participez à un projet social dans un restaurant solidaire pour aider plus de 80 habitants de Buenos Aires, appelés les « porteños ». Sur ce projet, les tâches sont simples et variées : améliorez la qualité de vie des habitants en fournissant des repas, en aidant à cuisiner, en assistant le personnel sur les tâches courantes. Vous construisez aussi une relation solide avec les autres volontaires et la population locale dans le besoin en les écoutant et en échangeant avec eux. Les activités sont diverses car vous créez aussi des ateliers, en triant et distribuant des habits à la population locale.

- Agissez pour la protection de la réserve naturelle de Patagonie

Contribuez à l'entretien et à la préservation d'une large réserve de Patagonie, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. Participez activement à la protection d'un écosystème unique et d'un patrimoine naturel et culturel. Les tâches sont l'observation, le suivi de la faune et de la flore, l'organisation d'activités éducatives pour la communauté, l'assistance aux touristes et aux visiteurs...

- Donnez de l'affection à des enfants dans un orphelinat à Sucre en Bolivie



L'orphelinat est un refuge pour les enfants défavorisés qui accueille environ 65 enfants âgés de quelques semaines à 6 ans. Vous offrez de votre temps à ces enfants en les faisant rire, en leur apportant votre affection et votre soutien. Le centre prend en charge les soins généraux des enfants. Vous choisissez de vous occuper des bébés pour les nourrir, les laver, les changer, jouer ou bien vous occuper d'enfants un peu plus grands en leur proposant un soutien pédagogique, et en les aidant dans leur routine (aller à la maternelle, faire le déjeuner, jouer, se laver...).

- Protégez l'environnement dans le parc national Tortuguero au Costa Rica

Le parc national Tortuguero est l'une des destinations d'éco-tourisme les plus populaires au Costa Rica, en raison de sa beauté pittoresque et de sa biodiversité riche (3 espèces de tortues de mer, des forêts humides, des marécages, plus de 300 espèces d'oiseaux, 57 espèces d'amphibiens, 111 reptiles et 60 espèces de mammifères). Le but ici est de prévenir l'exploitation forestière, la chasse, le développement d'infrastructures et l'activité touristique et donc la disparition de certaines espèces qui pourraient mettre l'écosystème en danger. Vos missions sont d'entretenir et de reconstruire les sentiers et les installations, réparer les routes et les nettoyer. Vous accombez aussi les gardes de parc en patrouillant dans la forêt et en faisant des observations sur la faune et la flore. Vous participez également aux tâches de service à la clientèle, en sensibilisant les touristes.



- Veillez sur les tortues de mer au Costa Rica



Ce projet vise à préserver les nids sur la plage et à générer des informations scientifiques pour décrire la dynamique de la nidification. Vous avez des tâches quotidiennes d'exploration, de recherche et d'entretien. Vous participez à des patrouilles de plage nocturnes pour la protection des tortues marines et vous cherchez des nids de tortues. Lorsque les tortues sont nées, vous aidez à prendre des mesures biométriques et à les marquer puis vous pouvez les aider pour leur premier voyage en mer.

BON SÉJOUR EN AMÉRIQUE LATINE AIDER C'EST CHANGER



Une fois votre dossier validé et votre projet confirmé, vous réglez vos frais de programme en fonction du programme et de la durée choisie.

Pays	Ville	Projet	Semaines (en USD)				
			2	4	6	8	Sem sup
Argentine	Buenos Aires	Centre de loisirs	930	1410	1890	2370	240
		Restaurant solidaire	930	1410	1890	2370	240
	Córdoba	Protection environnementale	685	1005	1325	1645	160
	Doradillo	Réserve naturelle de Patagonie	880	1360	1840	2320	240
Bolivia	Sucre	Orphelinat	905	1405	1905	2405	250
		Ecole maternelle	880	1360	1840	2320	240
Costa Rica	San Jose	Centre de loisirs	1075	1625	2175	2725	275
	Parcs nationaux	Protection du parc naturel Tortuguero	1350	2280	3210	4140	465
	Parcs nationaux	Protection des tortues de mer	1265	1855	2445	3035	295

Votre participation comprend :

- votre placement d'une durée de 2 semaines au minimum
- le transport de l'aéroport à votre logement le jour de votre arrivée
- votre logement en résidence avec les autres volontaires ou chez l'habitant. NB : il est possible d'opter pour un autre type de logement sur demande
- votre petit-déjeuner, demi-pension ou pension complète selon le projet choisi
- une réunion d'information dès votre arrivée
- un support 24h sur 24
- un certificat attestant de votre expérience de volontariat à la fin du séjour

Prévoyez :

- la souscription avant votre départ à une assurance médicale, nous vous donnerons toutes les informations nécessaires après validation de votre inscription
- votre billet d'avion aller-retour de la France jusqu'à l'aéroport le plus proche du projet
- les frais de visa le cas échéant
- les frais de virement bancaire pour le règlement de votre programme
- vos dépenses personnelles : nous vous conseillons de prévoir 70€ par semaine pour faire du tourisme et pour vos repas s'ils ne sont pas inclus

NB : Prix valables pour une arrivée entre le 01/01/20 et le 31/12/20 - L'organisme se réserve le droit de changer ses tarifs à tout moment



Terms and conditions



COINED – GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The following policies are applicable to participants over 16 years old for general/regular language courses and participants over 18 years old for other Language Courses, Internships and Volunteer programs.

COINED General Terms and Conditions must be interpreted as a complement of the Terms and Conditions/Regulations of our partners, whose policies may be applicable when needed. For further information, please contact our Customer Care Department.

I. ENROLLMENT AND PAYMENT

In order to guarantee availability in any of the programs offered by COINED, it is necessary to enroll according to the program initial date following the deadlines below:

- Language Courses: 4 (four) weeks
- Internships: Up to 10 (ten) weeks, depending on the kind of internship
- Volunteer programs: 6 (six) weeks
- Accommodation: 4 (four) weeks, depending on the type of accommodation

Note: Those bookings that include more than one program must be sent on/before the first enrollment deadline.

Steps for a successful enrollment:

- Fill out the application form available at www.intercoined.com/book-now and submit it online or print it and send it via e-mail, fax or post to COINED.

Contact details:

- COINED Head Office
- San José de Calasanz 151 - X5000LHC
- Telephone number: (+54) 351 422 7590 - Fax (+54) 351 429 9402
- Toll-Free (only for the United States and Canada): 1 800 897 3867
- Local Call (Brazil) (+55) 11 3717 - Fax (3867) 351 429 9402
- E-mail: info@intercoined.org

A deposit of USD/€ 150 (a hundred and fifty American dollars/ Euros) must be paid in advance. This amount will be taken as a partial payment of the total amount of the program. When participants enroll into an Internship program in Spain, a € 300 deposit (three hundred Euros) must be paid in advance. This amount will be taken as a partial payment of the total amount of the program.

- The total amount of the program must be paid in full at least 4 (four) weeks prior to arrival. In case of Internships and Volunteer programs, the payment must be made in full before placement confirmation.
- Payments after due date: A USD/€ 50 surcharge (fifty American dollars/ Euros) will be charged. (See Clause I.II)
- Special offers: Payment must be made in full when enrolling into the program.
- The right of admission of late applications is reserved to COINED, and fees may apply.

I.I. Methods of payment in COINED:

- Bank deposit / Bank transfer. Account details upon request.
- The individual who makes the transfer bears all the expenses that may arise from the transaction. In case COINED is charged any fee for the Bank deposit/ Bank transfer, COINED is entitled to charge the student that amount when he or she arrives. For Bank Transfers, an additional USD/€ 25 will be added to the total amount of the program to cover the cost of the transaction.

A copy of the bank transfer slip specifying personal details and reason for payment must be sent to confirm the enrollment.

- Credit Cards: VISA, MASTERCARD, DINERS AND AMERICAN EXPRESS

A consent with the details of the exact amount that is authorized to be debited from the credit card must be sent to confirm the enrollment.

- A 5% (five) surcharge on the total amount to be debited will apply to cover for the credit card fees.

- PayPal: Payment online from our website: www.intercoined.com/payments

- A 5% (five) surcharge on the total amount to be debited will apply to cover for PayPal fees.

I.II. Late Enrollments and Changes:

- The confirmation of enrollments after the deadlines established in Clause I have a USD/€ 50 (fifty American Dollars/ Euros) surcharge.

- The modification of confirmed bookings, before or after arrival, are subject to availability and have a USD/€ 100 (a hundred American Dollars/Euros) surcharge for administrative costs for every modification and location involved.

In the case of Internships and Volunteer programs, any modification made before or

after arrival does not guarantee the participant the same placement and may require nominating the participant for a new placement following the enrollment deadline (See Clause I).

II. PRICES

- For all COINED programs, there is only one single USD/€ 75 (seventy five American Dollars/Euros) enrollment fee that applies for life.
- The prices of the program are published in the webpage www.intercoined.com and are valid until November
- 30th of the current year, leaving without effect all previous information about prices and dates. The mentioned prices prevail over any other budget, even if it is written.
- The published prices do not include the enrollment fee.
- The prices include the items detailed on the website. The participant will need to pay for any other additional service that is not specified in the program bought.

III. CANCELLATION AND REFUND POLICIES

These policies apply to all the programs and services offered by COINED. Exclusions are detailed under the heading Special Policies and vary according to the program. The total amount of the program must be paid in full 4 (four) weeks prior to arrival. Otherwise, COINED is entitled to cancel the program and with hold USD/€ 150 (a hundred and fifty American Dollars/ Euros).

The general cancellation terms are detailed below:

- Participants who want to cancel their program before arrival must request it by sending a fax, e-mail reservas@intercoined.org, letter or telegram. A cancellation not made through any of these means will not be accepted. The cancellation date will be the first working day upon receipt of the request in the COINED office and will only become effective once it has been confirmed by COINED.
- In all cases COINED will withhold USD/€ 150 (a hundred and fifty American dollars/ Euros).
- COINED does not revise the cancellation policies under any circumstances such as accidents, diseases, and personal emergencies, among others. The same policy applies to both cancelled and modified programs due to visa denials, terrorist acts, wars, natural disasters, etc. COINED is entitled to replace one program for a similar one or to refund the enrollment fee based on its judgment and discretion.
- COINED is not responsible for cancellations and/or modifications that programs may undergo once they have started. Once the program has started, no refunds are made for the services booked; initial date is the day when the first service is rendered.
- All refunds have a 10% (ten) administrative surcharge of the total amount repaid and are done through the same method of payment used by the participant.
- All refunds are made in the currency in which the program was bought.
- There will be no refunds for delays or absences to the programs, whether they are justified or not. There are also no refunds for early returns, regardless whether they are justified or not. The programs of COINED are not transferable among students.

III.I. Refunds Applicable to Language Courses and Accommodation

- Up to 4 (four) weeks prior to arrival or course initial date. The USD/€ 75 (seventy five American dollars/ Euros) enrollment fee and any other amount paid will be refunded.
- Between 2 (two) to 4 (four) weeks prior to arrival or course initial date. A USD/€ 150 (a hundred and fifty American dollars/ Euros) will be withheld.
- Less than 2 (two) weeks prior to arrival or course initial date. The USD/€ 75 (seventy five American dollars/ Euros) enrollment fee is not refunded and a fine of the 30% (thirty) of the total amount of the booking is charged.

III.II. Refunds Applicable to Internships and Volunteer Programs

- Cancellations before placement confirmation: The USD/€ 75 (seventy five American dollars/ Euros) enrollment fee is not refunded and a fine of the 30% (thirty) of the total amount of the booking is charged. When participants enroll into an Internship program in Spain, a € 300 deposit (three hundred Euros) will be withheld, either in case of cancellation of the program or visa denial.
- Cancellations after placement confirmation: No refunds are applicable.
- If COINED does not find a placement within the deadlines mentioned in Clause I, a full refund will apply.
- COINED offers the placement based on the participant's profile. If the participant rejects it, he or she must provide the reasons in writing. They will be assessed by COINED, who is entitled to decide whether to provide the participant with an alternative proposal.

Terms and conditions



IV. SPECIAL POLICIES

IV.I LANGUAGE COURSE:

- Class timetable: Classes are scheduled in each location and their length varies depending on the particular school. Classes are divided up in two shifts: morning and afternoon. Schools set class shifts according to their availability. Students are placed in different class levels depending on their knowledge of the language, regardless of their nationality. COINED does not guarantee special or specific timetables.
 - Reduction of Class length: After placement tests results are known, groups may be reduced due to relocation based on language level. If there is only one or two students per class, the number of hours taken are also reduced up to a 50% (fifty), replacing the group classes with private lessons.
 - Study material: Participants must buy their own study material in those locations, schools, and/or programs in which it is not included. For more information, visit www.intercoined.com
- During high season, classes can be taught outside the school premises.

IV.II. INTERNSHIPS AND VOLUNTEER PROGRAMS

- Participants must attend interviews to be assessed on their performance. In case of absences, the process will be put off.
- If a participant does not have a medical, accident and civil liability insurance, COINED is entitled to cancel and/or postpone the program until he or she purchases one.
- No refunds will be made if the participants arrange something different from what had previously been agreed with the Host Organization.

IV.III. ACCOMMODATION

- A week stay begins on Sundays at 8 a.m., local time, and ends the following Saturday at 10 a.m., local time. If the time limits are not met, an extra day will be charged.
- The meal service, in the accommodation in which it is provided, is given from Monday to Saturday.
 - The accommodation is subject to availability. If there is no availability, COINED will offer other options with their corresponding prices and conditions.
 - COINED does not guarantee availability for accommodation enrolled after the deadline established in Clause I.
 - The participants must inform their arrival details 72 working hours in advance so as to organize for someone to be waiting for them at the accommodation. If the participant fails to do so, COINED does not guarantee that someone will be waiting for him or her at the accommodation.
 - The participants can request for a change of accommodation for non-conformity. The request must be sent via e-mail to the Customer Care Department: customer.care@intercoined.org The right of assessing the causes of the request and providing an alternative accommodation is reserved to COINED.
 - According to Clause I.II, a USD/€ 100 surcharge (a hundred American dollars/ Euros) will apply if the request for change of accommodation is unjustified.
 - There will be no refund if the participant decides to leave the accommodation on their own choice.
 - COINED will not be financially responsible for any change of accommodation made by the participant's own decision. If any inconvenience arises in the accommodation, the participant must contact COINED Customer Care Department (see Clause XI) and/or call the emergency phone number of the specific location.
 - The host can report COINED about any unusual event with the participant and the host can even request a change of accommodation if needed.
- If the participant has booked more than one location, it is the participant's responsibility to request COINED the program details of the following location.
- The private apartment prices published in the price list are floor prices. When enrolling, that price may vary depending on the type and location of the apartment.
 - Depending on the type of accommodation booked, a cash deposit may be requested at the check in. The deposit will be fully refunded after checking that no damage has been done to the property. If any damage is done, the costs incurred will be deducted from the deposit or charged to the participant.

V. PUBLIC HOLIDAYS

- During public holidays, no classes are taught for Language Courses and no activities are held for Internships and Volunteer Programs. There will be no compensations. It is recommended to check the calendar for public holidays www.intercoined.com before enrolling. Please contact the Customer Care Department (see Clause XI) for special policies applied to Language Courses when there are 2 (two) public holidays in the same week. They may vary depending on the location.

- COINED will not have arrivals at the accommodation on May 1st, Easter Sunday, December 25th and January 1st.

VI. EXTRACURRICULAR ACTIVITIES AND EXCURSIONS

The information published about the extracurricular and social activities and excursions at www.intercoined.com are only a guideline; they are neither definite nor fixed. The extracurricular activities and excursions may incur a cost on the person who takes part in the activity.

VII. ARRIVALS AND TRANSFER SERVICE

- The participants must inform their arrival details 72 working hours in advance, no exceptions allowed.
 - The transfer service is only applicable for journeys from the airport to the accommodation or vice versa. This may vary depending on the location.
 - The participant is responsible for any expense that may arise for not having provided the arrival information to COINED in due time and appropriate manner.
- In the event that the flight is delayed, and/or rescheduled, etc., the participant must call the emergency phone number of the specific location to provide the new details for COINED to be able to provide the transfer service. COINED is entitled to apply a surcharge if applicable.
- If COINED is not duly informed about the changes in the flight details, COINED will not take responsibility for providing the transfer service and will not give any refund.

VIII. INSURANCE

- Before the program starts, participants must purchase an insurance and must provide COINED with the details of the policy and contact information. Also, a copy of the insurance policy must be submitted when the participant arrives at the chosen location. See Clause IV.II. for Internships and Volunteer Programs.
- COINED will not be held responsible for the sickness, accidents and/or loss of personal belongings of the participants (in the accommodation, schools and/or Host Organizations).
- COINED is entitled to cancel or postpone a program if the participant is not duly insured.

IX. RULES OF CONDUCT

- The participants must abide by the rules of conduct not only of the program, but also of the school, Host Organization, partners and/or host accommodation.
- The use of drugs, excessive consumption of alcoholic drinks and any other behavior that is considered offensive and disrespectful or the violation of local laws are forbidden.
- COINED is entitled to cancel the program of those participants who violate the rules of conduct without giving them any refund. In these cases, the participants and/or their family are fully responsible for the early return and all the expenses that may arise.

X. DOCUMENTATION

- It is the participant's responsibility to gather and send all the documents necessary to apply for a program and enter the country chosen (application forms, passports, visas, permits, insurance, etc.), and to verify any specific requirement with the airline, embassy/consulate, etc.
- COINED will not be held responsible for visa denials, delays, expenses and/or damages caused during the request of a legal permit to enter the country.
 - COINED is entitled to cancel or postpone a program if the participant does not hold the required documentation. See Clause III - CANCELLATION AND REFUND POLICIES.

XI. CLAIMS

- All claims and complaints must be formally notified in the school and to COINED Customer Care Department:
 - E-mail: customer.care@intercoined.org
 - Webpage: www.intercoined.com/contact_us/customer_care
 - Telephone number: +54 351 4259699, from 8 a.m. to 6 p.m. (GMT 03:00), from Monday to Friday.
- COINED will answer to all the requests within 24 working hours.
- COINED is entitled to assess each request separately and is not obliged to offer any type of financial compensation.

Terms and conditions



XII. ACCURACY OF INFORMATION AND SPECIAL OFFERS

- COINED will not be held responsible for any mistakes or omissions that may occur beyond its control.
- COINED only guarantees as valid the information provided by COINED.
- The special offers published by COINED cannot be accumulated nor combined with other offers. Special offers are subject to availability. All special offers will be applied when the booking is made. They cannot be applied to previous bookings.
- There will be no refunds for cancelling one or more items of the special offer before or during the program.
- The participants must be aware that they can appear in COINED's marketing material • and/or pictures.

XIII. CIVIL RESPONSIBILITY

While taking part in a program with COINED, participants must be aware that they may be exposed to certain risks. These risks include but are not limited to accidents and/or illnesses without medical assistance, natural disasters, wars, and terrorist attacks.

By signing this form, the participants accept these risks and accept that COINED together with its employees and executives are released from all civil responsibility for defamation, losses, damages, accidents, expenses or delays caused or related to means of transport, accommodation and/or Host Organizations. Participants understand that they are travelling under their own responsibility, releasing COINED from all civil responsibility related to health, integrity and security.

I certify that I have read and accepted COINED General Terms and Conditions detailed above.

Place and date:

Signature:

Full name:

ID number / Passport: